

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 3 квартал 2020 года

В 3 квартале 2020 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 66 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (66):

46 (70%) адресовано непосредственно гражданами;

17 (26%) поступили через вышестоящие структуры;

3 (4%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 66 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 15 обращения (23%),

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 6 (9%),

по средствам электронной почты – 23 (35%),

интернет-сайта – 17 (26%),

по почте – 3 (4%),

через СЭД «Директум» - 3 (2%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 60 (91%), из других регионов Российской Федерации – 5 (8%), обращений от иностранных граждан – 1 (1%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;

- кадровые вопросы в учреждениях культуры;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;

- благодарности, приглашения, поздравления органам исполнительной власти.

62 письменных обращения взято на контроль, 4 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.
